Política de Privacidad, Consentimiento Informado y Expreso de Flip Casa de Cambio

De conformidad con la Ley 8968 sobre la Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, declaro de forma expresa, libre e inequívoca que los datos personales de acceso restringido contenidos en este formulario serán recolectados, tratados, usados y transferidos interna o externamente para el adecuado uso de los servicios y productos de Flip Casa de Cambio.
He sido debidamente informado de que tengo el derecho al acceso de mis datos personales, rectificación o supresión de estos y a consentir su cesión de conformidad con la Ley 8968 y su reglamento.

Política de Privacidad y Manejo de Datos de Flip Casa de Cambio

Al completar los datos solicitados en el formulario, está proporcionando los datos a Flip Casa de Cambio y no a las plataformas de Facebook, Instagram, de Google o similares. Flip Casa de Cambio es consciente de la importancia que reviste para los usuarios la correcta protección y confidencialidad de los datos personales. Por tanto, se explica en mayor detalle qué información se solicita y cómo se gestiona.

De la recopilación y uso de datos personales

Los datos personales, información que le identifica tales como nombre, número de identificación, así como su correo electrónico y su número de teléfono; los recopila Flip Casa de Cambio si usted acepta el consentimiento expreso, la Política de Privacidad y Manejo de Datos y los Términos y Condiciones denotados en el formulario de recopilación de datos.

Flip Casa de Cambio almacena, utiliza, comunica y transfiere sus datos personales al obtener su previo consentimiento. Asimismo, trata sus datos personales únicamente para la finalidad en la que han sido recabados; por ejemplo, para responder a sus consultas, enviarle información acerca de promociones y productos, entre otros, y durante el tiempo estrictamente necesario.

Para llevar a cabo estas actividades, Flip Casa de Cambio puede transferir sus datos personales a otras compañías integradas en el grupo de Credix World S.A. y sus empresas hermanas, o a proveedores de servicios externos. En particular, tanto proveedores de servicios como empresas del grupo pueden, por ejemplo, ser

contratados para el envío de correos electrónicos, distribución de material promocional, o para otros temas relacionados con Flip Casa de Cambio.

Flip Casa de Cambio exige a cualquier proveedor de servicios, incluidas las empresas integradas en su grupo, la aceptación del tratamiento de datos conforme a las instrucciones de uso y a la política de protección de datos reflejada aquí, y de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Cualquier otra transferencia de sus datos personales, tales como la de los datos de acceso a las páginas web de Flip Casa de Cambio a terceras partes como redes sociales o servicios similares a Google, requiere su previo consentimiento informado y expreso. Flip Casa de Cambio garantiza el no arrendamiento o venta de sus datos personales a terceras partes. Debe, sin embargo, revelar información sobre los mismos en respuesta a un requerimiento legal o gubernamental.

Finalidad del uso de los datos personales

En el caso de dar su consentimiento, Flip Casa de Cambio puede hacer uso de sus datos personales para el envío de publicidad o la realización de otras acciones de mercadeo y venta. Estos serán almacenados y utilizados de forma continua para dichos usos, tales como envío de *newsletters*, invitación a eventos, información de productos y promociones, entre otros; a través de los canales de contacto tales como el correo electrónico, el teléfono o cualquier otro medio de contacto autorizado por usted.

Flip Casa de Cambio puede utilizar sus datos personales para crear y mantener actualizado su perfil de usuario, y así, enviarle información personalizada sobre acciones publicitarias, promocionales o de ventas. Asimismo, Flip Casa de Cambio puede utilizar sus datos personales para analizar y mejorar la eficacia de los servicios de sus páginas web, publicidad, mercadeo, prospección de mercado y actividades de venta.

Medidas de seguridad

Empleamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción, incluyendo cifrado, controles de acceso y auditorías periódicas.

Eliminación de los datos

Los datos personales se eliminarán o anonimizarán de manera segura cuando un usuario solicite la cancelación de su cuenta y no existan obligaciones legales pendientes, cuando hayan expirado los plazos de retención establecidos por ley o para fines comerciales legítimos o cuando ya no sean necesarios para las finalidades originales.

El proceso de eliminación implica el borrado permanente de los registros de nuestras bases de datos activas.

Periodo de retención de los datos

La retención de los datos personales se realiza durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas. Los datos de contacto se retienen mientras el usuario mantenga una relación activa con el servicio y la copia de seguridad se conserva por un máximo de 6 meses antes de ser eliminados.

Derechos del usuario reconocidos por ley

Flip Casa de Cambio es la sociedad responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben a través de la página web. Está en su derecho de cancelar su consentimiento, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos en cualquier momento que desee y en los términos establecidos en la legislación vigente.

Contacto

Para ejercer los antedichos derechos, envíe un mensaje al número de whatsapp xxxxxxx. De conformidad con lo anterior, a su solicitud le informaremos puntualmente que los datos de carácter personal, en caso de haberlos, se han recabado durante sus visitas a la páginas web de Flip Casa de Cambio y a los formularios en dicha página.

De la información grabada de forma automática

Cada vez que ingrese a una página web de Flip Casa de Cambio, el sistema recogerá de forma automática información general no vinculada con su persona; por ejemplo: nombre del proveedor de servicios de internet, página web de referencia, información

sobre el acceso a las páginas web de Flip Casa de Cambio, fecha y hora del acceso, sistema operativo, versión actual de su navegador, entre otros. Esta información se almacenará y analizará de forma anónima y será utilizada únicamente con el fin de mejorar el atractivo, contenido y funcionalidad de las páginas web de Flip Casa de Cambio. No se procesará para otros usos y tampoco se enviará a terceras partes.

De los datos personales de niños

Flip Casa de Cambio no tiene interés en almacenar datos personales de niños. Si en algún momento se advirtiera que este tipo de información le ha sido comunicada a Flip Casa de Cambio sin el consentimiento de sus padres o tutor legal, se procederá a eliminarla de inmediato. Para el almacenamiento de los datos personales de un niño, Flip Casa de Cambio estará sujeto a su permiso expreso e instrucciones en calidad de padre, madre o tutor legal.

De la seguridad de los datos

Se le informa que Flip Casa de Cambio ha puesto en práctica las medidas a nivel técnico y organizativo correspondientes para proteger sus datos de modificaciones, robos o accesos por parte de terceras personas no autorizadas, así como para asegurar que no se produzcan pérdidas de datos.

De las actualizaciones y cambios a la política

Algunas secciones de la presente política podrán ser actualizadas o modificadas en cualquier momento sin previo aviso por parte de Flip Casa de Cambio. Por este motivo, le instamos a que consulte con cierta periodicidad este documento para estar informado en caso de producirse algún cambio. La declaración indicará la fecha efectiva de su notificación.